Nutzungsbedingungen

für das Kundenportal der FWU Life Insurance Austria AG ("FWU")

1. GELTUNGSBEREICH

Die nachstehenden Nutzungsbedingungen ("Bedingungen") gelten für das von FWU seinen Endkunden zur Verfügung gestellte Kundenportal ("Portal"). Ohne Zustimmung zu den Bedingungen im Rahmen des Registrierungsprozesses werden Sie für das Portal nicht frei geschalten. Die Bedingungen gelten für sämtliche, auch zukünftigen Besuche und Aktivitäten auf dem Portal, ohne dass Sie bei jedem Aufrufen des Portals erneut zustimmen müssen.

2. ANGEBOTENE LEISTUNGEN

FWU stellt das Portal bis auf Widerruf kostenlos zur Verfügung. Über das Portal können Sie in Ihre Verträge betreffend für das Portal frei gegebene FWU-Produkte sowie sonstige Informationen zu diesen Produkten Einsicht nehmen.

Ob ein Produkt für das Portal frei geschalten wird, liegt im alleinigen Ermessen von FWU. Es besteht kein Anspruch auf Aufnahme eines bestimmten Produktes in das Portal. FWU behält sich das Recht vor, die angebotenen Leistungen des Portals jederzeit – auch ohne Vorankündigung – zu erweitern, vorübergehend oder aber auch dauerhaft, ganz oder teilweise einzustellen. Eine gänzliche, dauerhafte Einstellung der Leistungen erfolgt – außer bei Vorliegen von wichtigen Gründen wie z.B. technische Notwendigkeit, behördliche Anordnungen, gerichtliche Verfügungen oder behauptete Ansprüche Dritter – durch ordentliche Kündigung des Zugangs gemäß Pkt. 7.

3. REGISTRIERUNG

Die Nutzung des Portals setzt ein aufrechtes Vertragsverhältnis mit FWU sowie das vorherige Beantragen eines Zugangs zum Portal durch Sie voraus. Mit der Annahme Ihrer Registrierung durch FWU und Übermittlung eines Passwortes für den Ersteinstieg schließen Sie mit FWU einen kostenlosen Nutzungsvertrag über den Zugang zum Portal ab. FWU behält sich das Recht vor, Anträge auf Zugang zum Portal ohne Angabe von Gründen ausdrücklich oder implizit abzulehnen. Es besteht daher kein Anspruch des Kunden auf Zugang zum Portal.

Der Antrag auf Zugang zum Portal erfolgt online über die Website der FWU oder im Rahmen des Antragsprozesses. Sie sind verpflichtet bei Registrierung wahrheitsgemäße, aktuelle und vollständige Angaben zu Ihrer Person zu machen und Ihre Daten aktuell zu halten. Sie haften für etwaige aus unrichtigen oder nicht aktuellen Angaben resultierenden Schäden und gelten Nachrichten, die an die von Ihnen zuletzt bekannt gegebene E-Mailadresse gerichtet werden, als zugestellt.

4. PASSWORT

Mit der Annahme Ihres Antrages wird Ihnen das Passwort für den Ersteinstieg von FWU per SMS an die von Ihnen zuletzt bekannt gegebene Mobiltelefonnummer, an die von Ihnen zuletzt bekannt gegebene E-Mail-Adresse oder per Brief an die von Ihnen von Ihnen zuletzt bekannt gegebene Wohnadresse zugestellt. Bei Ihrem Ersteinstieg ins Portal sind Sie verpflichtet, das Passwort für den Ersteinstieg zu ändern. Das Passwort für den Ersteinstieg verliert nach dem erstmaligen Ausloggen seine Gültigkeit.

Das Passwort ist von Ihnen geheim zu halten und darf Dritten nicht zugänglich gemacht werden. Sofern Sie den Verdacht haben, dass Ihr Passwort einem Dritten bekannt geworden ist oder ein Missbrauch vorliegen könnte, haben Sie dieses unverzüglich zu ändern und den möglichen Missbrauchsfall unverzüglich per E-Mail an kundenservice@forwardyou.at zu melden. Sie haften für etwaige aus Sorgfaltsverstößen oder der Unterlassung der Mitteilungspflicht entstehende Schäden.

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen, können Sie ein neues Passwort online über die Startseite des Portals anfordern. Das neue Passwort wird Ihnen an die im Portal zuletzt bekannt gegebene E-Mailadresse zugestellt.

5. HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Insbesondere im Hinblick auf die kostenlose Zurverfügungstellung des Portals ist FWU nicht verpflichtet, den Zugang jederzeit oder ununterbrochen zur Verfügung zu stellen. Insbesondere ist FWU nicht verpflichtet, bestimmte Serverkapazitäten oder technische Anbindungen bereit zu halten. FWU kann daher keine störungsfreie und unterbrechungsfreie Funktion des Portals garantieren. Mangels entsprechender Überprüfungen und Optimierungen kann FWU auch nicht garantieren, dass das Portal von mobilen Endgeräten vollfunktionsfähig erreichbar ist und dass es frei von Viren, Trojanern und/oder sonstigen schädlichen Codes oder Scripts ist. Ist der Zugang unterbrochen und kann FWU die Unterbrechung beheben, bemüht sich FWU, den Zugang zum Portal mit wirtschaftlich vertretbarem Aufwand wiederherzustellen.

Aufgrund der Fülle der Daten und der Abhängigkeit von der Richtigkeit der Angaben Dritter sowie deren Aktualisierung, können wir keine Verantwortung für die Vollständigkeit, Richtigkeit und Aktualität der auf dem Portal zur Verfügung gestellten

Daten und Inhalte übernehmen. Berechnungen und Charts dienen nur zu Ihrer Erstinformation und sind von Ihnen zu prüfen, bevor Sie sie Ihren wirtschaftlichen Überlegungen zu Grunde legen. Sollten Sie auf der Website Fehler oder unrichtige Angaben entdecken, bitten wir Sie diese an kundenservice@forwardyou.at bekannt zu geben.
Im Hinblick auf die kostenlose Zurverfügungstellung des Portals bestehen keine Gewährleistungsansprüche und ist die Haftung bis auf vorsätzliche Schädigung ausgeschlossen.

6. DATENSCHUTZHINWEISE

FWU Life Insurance Austria AG, Handelskai 92, Gate 2, 4.OG, 1200 Wien, E-Mailadresse: kundenservice@forwardyou.at (FWU; wir) verarbeitet als Verantwortlicher Ihre personenbezogenen Daten. Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutzbeauftragter@forwardyou.at.

FWU verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten elektronisch und im Einklang mit den gesetzlichen Vorschriften des Datenschutzgesetzes idgF (DSG) und der EU Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), den besonderen Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VersVG) sowie allen weiteren maßgeblichen Vorschriften.

Die von FWU im Zusammenhang mit der Nutzung des Portals verarbeiteten personenbezogenen Daten umfassen Ihre Stammdaten (z.B. Name, Geburtsdatum, Ordnungsnummer, Telefonnummer, E-Mail, IP Adresse und andere zur Adressierung erforderliche Informationen), Zugangsdaten zum Kundenportal (z.B. Benutzername, Passwort, Sicherheitsfrage Portal-Aktivitäten) und Vertragsdaten (Polizzennummern).

Zweck der Datenverarbeitung

Diese personenbezogenen Daten verwenden wir, um Ihnen den Zugang zu unserem Kundenportal zu ermöglichen, um Missbrauch im Zusammenhang mit dem Kundenportal zu verhindern und um elektronisch mit Ihnen kommunizieren zu können.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu dem angeführten Zweck ist gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO für die Erfüllung der mit Ihnen hier geschlossenen Nutzungsvereinbarung erforderlich.

Sofern Sie mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten zu obigem Zweck nicht einverstanden sind, ist es uns nicht möglich Ihnen einen Zugang zum Kundenportal bereitzustellen oder mit Ihnen elektronisch zu kommunizieren.

Datenweitergabe

Sofern wir uns zur Erfüllung der oben genannten Zwecke einer unserer konzernverbundenen Unternehmen zur Unterstützung bedienen, werden Ihre personenbezogenen Daten auch an Konzernunternehmen weitergegeben; sofern diese Konzernunternehmen nicht im Europäischen Wirtschaftsraum gelegen sind, werden Ihre Rechte durch Verwendung der EU-Standardvertragsklauseln gewahrt. Darüber hinaus arbeiten wir mit weiteren externen Unternehmen zusammen und geben an diese Ihre personenbezogenen Daten weiter, soweit dies zur Erfüllung der oben beschriebenen Zwecke erforderlich und verhältnismäßig ist.

Darüber hinaus übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten soweit dies zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen oder unternehmerischen Sorgfaltspflichten notwendig ist im erforderlichen Ausmaß an Behörden, Gerichte oder Auditoren.

Speicherung von Daten

Stehen keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegen, löschen wir Ihre Daten sobald sie nicht mehr für die oben genannten Zwecke von FWU gebraucht werden.

Soweit erforderlich werden Ihre personenbezogenen Daten für die Zeit aufbewahrt, in der Ansprüche gegen FWU geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist zwischen 3 bis 30 Jahren).

Ihre Rechte

Sie haben nach Art 15 DSGVO ein Recht auf Auskunft sowie auf Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung oder Löschung gemäß Art 16 bis 18 DSGVO und Datenübertragbarkeit nach Art 20 DSGVO. Um einen Missbrauch zu verhindern und vor Datenschutzverletzungen zu schützen, ist im Zuge Ihres Auskunftsbegehrens von Ihnen ein Identitätsnachweis zu erbringen.

Sie können jederzeit der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen, wenn sich dies aus Ihrer besonderen Situation ergibt. Ein allfälliger Widerspruch gegen eine gesetzlich notwendige Datenverarbeitung kann von FWU nicht beachtet werden.

Im Falle einer Beschwerde können Sie diese an FWU Life Insurance Austria AG, Rivergate, Handelskai 92, Gate 2, 4.OG, 1200 Wien; E-Mail: kundenservice@forwardyou.at und/oder an unseren Datenschutzbeauftragten unter selbiger Postadresse bzw. unter datenschutzbeauftragter@forwardyou.at richten. Zusätzlich haben Sie eine Beschwerdemöglichkeit bei der österreichischen Datenschutzbehörde: Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien.

7. KÜNDIGUNG

Sie und FWU sind berechtigt, die weitere Nutzung des Portals ohne Angaben von Gründen per E-Mail an kundenservice@forwardyou.at bzw. die von Ihnen zuletzt bekannt gegebene E-Mailadresse zu kündigen. Die Kündigungsfrist beträgt – außer bei Vorliegen eines wichtigen Grundes – zumindest eine Woche. Liegt ein wichtiger Grund vor, erfolgt die Kündigung fristlos. Ein wichtiger Grund kann in Verstößen gegen die Bedingungen, aber auch technischen oder rechtlichen Umständen wie Notwendigkeit der Schließung des Portals wegen behördlichen oder richterlichen Auflagen oder Aufträgen, angedrohten Rechtsschritten Dritter oder unvorhergesehenen technischen Umständen wie Ausfällen, die mit wirtschaftlich vertretbarem Ausmaß nicht behoben werden können, liegen. Aus der Beendigung des Zuganges zum Portal erwachsen den Parteien keine Ansprüche. Sie haben in Kenntnis des Kündigungsrechts sowie der technischen Limitierungen des Portals proaktiv dafür Sorge zu tragen, dass Sie die von Ihnen benötigen Kundendaten auch offline zu Ihrer Verfügung stehen haben und dafür nicht auf das Portal angewiesen sind.

8. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

FWU behält sich das Recht zur jederzeitigen, einseitigen Änderung der Bedingungen vor. Die jeweils gültige Fassung der Bedingungen wird auf dem Portal unter der Rubrik Nutzungsbedingungen veröffentlicht. Sind Sie Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes, gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als zwingende Schutzbestimmungen des Rechts des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, nicht verdrängt werden.

Wenn Sie zum Zeitpunkt der Klageerhebung weder Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Österreich haben noch im Inland beschäftigt sind, ist für sämtliche aus der Nutzung des Portals entstehende Rechtsstreitigkeiten ausschließlich das für 1010 Wien örtlich zuständige Gericht vereinbart.